



SIGHTHOUND COACH  
Monika Mosch

Schopstrasse 16A  
20255 Hamburg

+49 171 77 35 196  
[hello@sighthound-coach.de](mailto:hello@sighthound-coach.de)  
[www.sighthound-coach.de](http://www.sighthound-coach.de)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

2018

## § 1 Vertragsschluss

Für alle Einzel-Verträge und Vereinbarungen (Einzeltraining /Coaching, Kompakt-Training, Kurse, Seminare, Workshops, Train & Walk/Talk, Webinare etc.) mit Monika Mosch/Sighthound-Coach, im Nachfolgenden Sighthound Coach genannt, gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen.

Angebote von Sighthound Coach in Prospekten, Anzeigen, Webseite und anderen Onlineportalen usw. sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt.

Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Änderungen der Bedingungen, einschließlich dieser Schriftformklausel, bedürfen der Schriftform.

## § 2 Leistungsumfang

Sighthound Coach bietet folgende Leistungen an:

- Einzeltraining / Coaching
- Kompakt-Training
- Workshops, Kurse, Seminare in Theorie und Praxis
- Gruppentrainings (z.B. Train & Walk/Talk)

Nach spezieller Vereinbarung erfolgt die Erbringung der Leistungen auch außerhalb von Hamburg, Deutschland oder Europa.

Sighthound Coach erbringt ihre Dienstleistungen nach den Wünschen und Angaben des Kunden. Einweisung und Schulung des Kunden gehören zu den Leistungspflichten von Sighthound Coach, jeweils im vereinbarten Rahmen des gebuchten Angebots. Änderungs- und Erweiterungswünsche muss Sighthound Coach nur berücksichtigen, wenn sie aus wichtigen Gründen erforderlich sind, um das Vertragsziel zu erreichen.

Bei einer wesentlichen Änderung der vertraglichen Pflichten von Sighthound Coach zum Zweck der Anpassung an die Belange des Kunden kann Sighthound Coach dem Kunden den erforderlichen Mehraufwand in Rechnung stellen.

Die einzelnen Leistungsverträge, Ausschreibungen oder Vereinbarungen sind Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen.

Eine Erfolgsgarantie wird ausgeschlossen, da ein Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung des Kunden abhängig ist.



SIGHTHOUND COACH  
Monika Mosch

Schopstrasse 16A  
20255 Hamburg

+49 171 77 35 196  
[hello@sighthound-coach.de](mailto:hello@sighthound-coach.de)  
[www.sighthound-coach.de](http://www.sighthound-coach.de)

## § 3 Preise und Zahlungen

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer mit ein.

Zusatzleistungen, die nicht in der Preisliste, dem Angebot, der Ausschreibung oder dem Leistungsvertrag enthalten sind, sind gesondert zu vergüten. Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, so muss er mit Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem zum Zeitpunkt des Verzugs gültigen Basiszinssatz rechnen. Dies gilt auch für Nebenkosten (Tierarzt, Medikamente etc.), für die Sighthound Coach in Vorlage getreten ist.

Der Kunde muss damit rechnen, dass Zahlungen an Sighthound Coach zunächst auf ältere Schulden anrechnet werden. Sind bereits Kosten der Rechtsverfolgung wie Mahnkosten entstanden, so kann Sighthound Coach Zahlungen des Kunden zunächst auf diese Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anrechnen.

## § 4 Zahlungsvereinbarungen

- **Kompakt-Training:** Generell sind die Kosten für ein Kompakt-Training immer im Voraus zu entrichten: 50 % der Kompakt-Trainingskosten bei Anmeldung und die verbleibenden 50 % der Kompakt-Trainingskosten mindestens 30 Tage vor Trainingsbeginn. Hinzu kommen die dem Kunden vorab mitgeteilten Kosten für An- und Abreise sowie Übernachtungskosten von Sighthound Coach.
- Einzelne Trainings- oder Coaching-Einheiten sind am Tag des Trainings/Coaching's vor Beginn fällig, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- Kurse, Workshops, Seminare, Train & Walk/Talks, sonstige Veranstaltungen von Sighthound-Coach, im Nachfolgenden Seminar genannt: 50 % der Seminargebühren bei Anmeldung, wenn die Anmeldung mehr als 30 Tage vor Seminarbeginn erfolgt, die verbleibenden 50 % der Seminargebühren spätestens 30 Tage vor Seminarbeginn.
  - Kurzfristige Buchungen. Liegen zwischen der Anmeldung und dem Beginn der Veranstaltung weniger als 30 Tage, sind die vereinbarten Seminargebühren sofort fällig.

### **Trainingseinheiten:**

Eine volle Trainingseinheit (60,00 €) beinhaltet 45 Minuten Unterricht. Es besteht kein Anspruch auf minutengenaue Leistungserfüllung durch Sighthound Coach. Die Beendigung der Arbeitseinheiten erfolgt ausschließlich durch Sighthound Coach unter Berücksichtigung der Leistungs- und Aufnahmefähigkeit von Hund und Halter. Wird die Trainingseinheit auf Wunsch des Kunden abgebrochen, ist Sighthound Coach nicht zur Verrechnung, Gutschrift oder Rückzahlung der weniger geleisteten Zeit der Trainingseinheit verpflichtet.



SIGHTHOUND COACH  
Monika Mosch

Schopstrasse 16A  
20255 Hamburg

+49 171 77 35 196  
[hello@sighthound-coach.de](mailto:hello@sighthound-coach.de)  
[www.sighthound-coach.de](http://www.sighthound-coach.de)

## § 5 Ausfall

Bei Ausfall des Hundes oder des Kunden selbst durch Krankheit während eines Kompakt-Trainings, individuellem Unterricht, auf Kursen und/oder Seminaren sind die Unterrichts-, Kompakt-Trainings-, Kurs- oder Seminarkosten in voller Höhe zu entrichten bzw. werden abgerechnet.

Ein kostenloser Ersatzanspruch der versäumten Trainingseinheiten durch den Kunden wird hiermit ausgeschlossen, dies gilt auch bei Vorlage eines ärztlichen Attests.

Für Veranstaltungen (Seminare, Workshops, Kurse etc.) wird empfohlen eine Seminarkosten-Rücktritts-Versicherung abzuschließen, die auch dann greift, wenn der z.B. Hund krank wird.

### § 5.1

Erscheint der Kunde nicht oder zu spät zum vereinbarten Training/Coaching, wird die vereinbarte Trainingsleistung zu 100 % fällig.

### § 5.2

Bei Krankheit, z.B. lahmen Hund zu Beginn oder während des Trainings/Coaching's wird das Training sofort abgebrochen, dies entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung der Zahlung.

### § 5.3

Bei Absage eines vereinbarten Trainings- oder Coaching-Termins von weniger als 48 Stunden wird die vereinbarte Unterrichtsleistung in voller Höhe fällig, ausgenommen nicht angefallene Fahrtkosten.

### § 5.4

Bei Absage eines vereinbarten Trainings- oder Coaching-Termins von weniger als 60 Stunden sind 50 % der vereinbarten Unterrichtsleistung fällig. Bei Absage von vereinbarten Trainings- oder Coaching-Terminen 3 Tage im Voraus ist die Stornierung kostenfrei.

### § 5.5

Absage von fest vereinbarten Kompakt-Trainings-Terminen. Bei Absage durch den Kunden entfällt der Anspruch auf Ersatz. Der Termin wird als wahrgenommen berechnet, bzw. kommt in der Kompakt-Trainings-Vereinbarung zum Abzug. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests von Kunde oder Hund liegt es im Ermessen von Sighthound Coach einen Ersatztermin anzubieten. Es wird empfohlen eine Seminarkosten-Rücktritts-Versicherung abzuschließen, die auch dann greift, wenn z.B. der Hund krank wird.

### § 5.6

Absage von Kompakt-Training. Bei Absage einer Kompakt-Trainings-Vereinbarung werden die vereinbarten Trainingskosten nicht rückerstattet und sind nicht ersetzbar.

Eine kostenfreie Stornierung einer Kompakt-Trainingsvereinbarung ist nur 8 Wochen im Voraus möglich.



SIGHTHOUND COACH  
Monika Mosch

Schopstrasse 16A  
20255 Hamburg

+49 171 77 35 196  
[hello@sighthound-coach.de](mailto:hello@sighthound-coach.de)  
[www.sighthound-coach.de](http://www.sighthound-coach.de)

### § 5.7

Bei Ausfall von Sighthound Coach vor und/oder während einer Kompakt-Trainingsvereinbarung kann Sighthound Coach Ersatz oder eine Vertretung stellen, ist dies nicht möglich, so werden die ausgefallenen Unterrichtsleistungen nachgearbeitet.

Soweit Sighthound Coach ihre vertraglichen Leistungen infolge höherer Gewalt oder anderer für Sighthound Coach unabwendbarer Umstände nicht oder nicht fristgerecht erbringen kann, treten für Sighthound Coach keine nachteiligen Rechtsfolgen ein.

Bei Absage von Unterrichts-, Kurs- oder Seminarterminen durch Sighthound Coach werden bereits geleistete Zahlungen an die jeweiligen Kunden Rückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben. Ein Schadenersatzanspruch seitens der Kunden oder Teilnehmer besteht nicht. Es wird empfohlen eine Reisekosten-Rücktritts-Versicherung abzuschließen, sofern der Kunde für die Teilnahme am Training/ Coaching mit Sighthound Coach anreisen muss.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte und Verträge der Parteien, auch wenn für diese zukünftigen Geschäfte kein gesonderter schriftlicher Vertrag oder schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.  
Grundlage für § 5 und seine Unterpunkte ist das Datum der schriftlichen Anmeldung.

## § 6 Haftung

### § 6.1

Jeder Hund der an den Angeboten von Sighthound Coach teilnimmt muss Haftpflicht versichert sein. Ein Nachweis über eine Haftpflichtversicherung ist bei Bedarf durch den Kunden zu erbringen. Der Kunde haftet für Schäden, die sein Hund verursacht, nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregeln.

### § 6.2

Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet Sighthound Coach. Dies gilt auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Sighthound Coach. Der Beweis einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Sighthound Coach oder der von ihr beauftragten Personen oder Erfüllungsgehilfen ist durch den Kunden zu erbringen.

### § 6.3

Die Haftung für Schäden an den auszubildenden Hunden durch Verschulden des Ausbilders (Sighthound Coach und Hilfspersonen) ist auf 1.000 € je Hund begrenzt. Versicherungspolice Uelzener Versicherung 2023665-242-HAF/002 für Hundeausbilder.



SIGHTHOUND COACH  
Monika Mosch

Schopstrasse 16A  
20255 Hamburg

+49 171 77 35 196  
[hello@sighthound-coach.de](mailto:hello@sighthound-coach.de)  
[www.sighthound-coach.de](http://www.sighthound-coach.de)

## § 7 Anwendbares Recht

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung deutschen Rechts. Auch im grenzüberschreitenden Verkehr gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

*Gerichtsstand ist Hamburg.*